

# 江门市人民政府办公室

---

江府办函〔2020〕131号

## 江门市人民政府办公室关于印发《江门市 “一次办成一件事”改革工作 实施方案》的通知

各市（区）人民政府，市政府各部门、有关事业单位，中直、省直驻江门有关单位：

《江门市“一次办成一件事”改革工作实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。实施过程中遇到的问题，请径向市政务服务数据管理局反映。

江门市人民政府办公室

2020年8月28日

公开方式：主动公开

# 江门市“一次办成一件事”改革工作实施方案

根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设2020年工作要点的通知》（粤办函〔2020〕20号）要求，为进一步深化“放管服”改革，提升我市政务服务效能，让企业和群众高效办成“一件事”，结合我市实际，制定本方案。

## 一、工作目标

以企业和群众高效办成“一件事”为目标，集成“一件事”所涉及的政务服务事项，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构等进行整体性再造，实现一件事一次办成。2020年9月底，全市完成120个[其中市本级50个，各市（区）分别10个]高频“一件事”主题目录清单梳理和办事指南编制。2020年11月底前，完成市政务服务一体化平台升级改造和综合窗口建设，推动业务流程再造的“一件事”主题实现“一次办成一件事”。

## 二、改革内容

（一）主要改革内容。以高频民生事项和涉企事项为重点，梳理“一件事”主题目录清单，按照“一次告知”“一表申请”“一套材料”“一窗受理”“一网通办”“统一发证”的要求，再造审批业务流程，以“数字政府”公共支撑能力和综合窗口为支撑，推动实现“一次办成一件事”的办理模式。“一件事”是指立足企业、群众视角，将企业发展周期和公民生命周期某一阶段中，企业、群众需要到政府部门、公用企事业单位和服务机构办理的相关联政务服务事项，经过梳理整合、流程再造后变成企业和群众视角的“一揽

子事”。“一件事”至少由两个以上相关联政务服务事项进行整合。

## （二）工作要求。

1.简化申报方式，实施“一次告知”。通过递进式问卷形式，实施智能导引、精准告知，为申请人提供“一件事”一次性告知服务，实现由“一证一次告知”向“一事一次告知”升级。

2.简化申请材料，实施“一表申请、一套材料”。推行“多表合一、一表申报”，实现共享数据自行复用、个性信息自主填报、申请表单自动生成。整合“一件事”所需申请材料，实现一次提交、多次复用。

3.简化办理模式，实施“一窗受理”。推动企业、群众办事从“找部门”到“找政府”转变，线上通过“一件事一次办”专栏统一入口；线下设置综合窗口，依托市政务服务一体化平台，实现“一件事”综合收件。

4.简化审核程序，实施“一网通办”。加强部门协作，优化内部流程，同步获取受理信息和相关前置部门的办理信息，实施行政协助、容缺审查、联合踏勘、同步审批。

5.简化取证方式，实施“统一发证”。整合优化发证环节，由发证窗口“一口发证”或通过统一物流快递方式送达申请人。实现电子证照与实体证照同步发放、同步归集，推动电子证照逐步替代实体证照。

## 三、工作任务分工

### （一）主题梳理和业务流程再造。

1.梳理“一件事”目录清单。经前期调研，市本级已梳理 50

个“一件事”主题服务目录清单（详见附件）。各市（区）10个“一件事”主题服务清单由各市（区）组织拟定，并征求各市（区）部门意见。[牵头单位：市政务服务数据管理局、各市（区）政府，配合单位：“一件事”关联事项涉及单位，完成时间：9月10日前]

2.编制“一件事”办事指南。各“一件事”牵头部门会同各关联事项涉及部门（配合部门）对办成“一件事”的办事流程、办理时限、所需材料、收费标准等进行全面梳理，理顺前后置关系，将“一件事”涉及的多个政务服务事项办事指南整合优化为一个“一件事”办事指南。各牵头部门负责登录广东省政务服务事项管理系统，结合梳理情况，注册联办项目目录、编制实施清单，并通过广东省政务服务网对外公布。各配合部门负责配合提供关联主题的“一件事”业务流程信息，包括关联事项的办理材料、表单信息、办理条件、常见办事问题等。在市级50个事项中，即使行使层级为各市（区）的仍由市级各单位牵头负责提供。（牵头单位：各“一件事”主题牵头单位，配合单位：各“一件事”主题配合单位，完成时间：9月30日前）

3.实施“一件事”业务流程再造。选取通过本地信息化业务系统办理或可实现数据交换的省级业务系统办理的“一件事”，围绕“五个简化”工作要求，开展业务审批流程再造，推动实现“一次告知”“一表申请”“一套材料”“一窗受理”“一网通办”“统一发证”办理模式。（牵头单位：各“一件事”主题牵头单位，配合单位：各“一件事”主题配合单位，完成时间：9月30日前）

（二）强化技术支撑。

4.推动“一件事”“四免”办理。充分发挥“数字政府”改革建设对“一次办成一件事”改革的支撑促进作用，在业务审批流程再造过程中，运用电子证照、数据共享、电子印章、电子签名、网络实名核验、双向物流寄递、网上缴费、容缺受理、告知承诺等措施，推动“一件事”涉及事项“四免”办理（即行政部门核发的材料可用电子证照的原则上免提交纸质证照，行政部门形成的业务表单数据可数据共享的原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名）。加强电子文件归档管理制度建设、机制建设、系统建设，持续推进“一网通办”电子文件归档和电子档案管理。[牵头单位：市政务服务数据管理局、各市（区）政府，配合单位：“一件事”关联事项涉及单位，完成时间：9月30日前]

5.升级完善“一件事”业务支撑平台。结合“一件事”流程再造和“四免”优化梳理成果，对市政务服务一体化平台“一件事”模块进行迭代升级，支持“一件事”主题事项申请场景引导管理、审批流程配置、表单和材料自动分发、统一发证等功能。依托广东省政务服务网“一件事一次办”专栏提供统一的线上申办入口，为申请人提供网上申请场景式引导和主题式套餐推荐等办事体验。[牵头单位：市政务服务数据管理局，配合单位：各市（区）政府，完成时间：10月30日前]

### （三）推进线上线下办事深度融合。

6.加快推进“一件事”综合窗口建设。结合“一次办成一件事”改革，加快推进市、县、镇三级政务服务大厅设置“一件事”综合

窗口。各级政务服务大厅应按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的运行机制，设置“一件事”综合窗口，由综合窗口统一负责接受业务咨询、申请材料收件、网上递交材料预审等，经综合窗口审核的材料通过电子化或者物料流转方式分送相关审批部门，各相关审批部门按照既定程序完成审批后，一次性将办理结果送到综合受理窗口，由综合窗口采取现场递交、邮政寄递、网上传输等方式统一送达申请人。[牵头单位：市政务服务数据管理局、各市（区）政府，配合单位：“一件事”关联事项涉及单位，完成时间：11月30日前]

#### **四、保障措施**

（一）提高思想认识，明确责任分工。“一次办成一件事”改革是深化“放管服”改革的有力抓手，各级各部门要把“一次办成一件事”改革工作纳入重要议事日程，加强组织领导，将“一件事”推进落实的任务分解到位、责任落实到人。政务服务数据管理部门负责统筹推进，协调解决各单位推进改革中碰到的重大问题。各“一件事”牵头单位负责实施“一件事”流程再造，及时出台各项具体措施和操作细则。政务服务数据管理部门负责拟定“一件事”主题清单，做好系统支撑、流程配置及综合窗口建设、人员培训等方面工作。

（二）抓好落地实施。各“一件事”牵头单位要会同配合单位制定发布办事指南，使申请人了解最新的办理流程、申请材料等，并加强对综合窗口工作人员的业务指导，及时解答综合窗口受理过程中遇到的疑难问题。涉及高频“一件事”主题的牵头单位要派驻

审批人员进驻综合窗口，确保前台受理和后台审批不脱节。政务服务数据管理部门要加强与各业务部门间的沟通协调，及时组织开展业务培训，强化制度保障，明晰窗口工作人员和审批人员职责分工，使窗口工作人员充分接受审批人员业务指导，确保做到受理审批“一口清、一次清、一手清”。要建立动态调整和问题处理机制，及时总结评估“一件事”操作规程和办事指南实施情况，推动改革顺利落地。

（三）注重宣传引导。各级各部门要积极宣传“一次办成一件事”改革的典型经验和做法，组织人员对“一次办成一件事”事项开展体验式办理，找到“堵点”和“痛点”，建立整改清单，明确整改措施。同时，要加强对“一次办成一件事”的全流程操作指南进行解读解说，告知群众操作方法，推动政务服务模式优化升级，不断提高公众认知度和社会应用水平。

（四）强化监督考核。“一次办成一件事”效果是作为检验“放管服”和“数字政府”改革成效好坏、营商环境优劣的重要标尺，且被纳入广东省2020年数字政府改革建设第三方评估考核加分项。各单位要以“一次办成一件事”为主要内容，结合政务服务“好差评”工作制度建立考核指标，由企业、群众来评价服务绩效和改革成效。政务服务数据管理部门要对“一次办成一件事”落地实施情况进行跟踪评估，强化督查督办，确保各项改革举措落到实处、取得实效。

附件：江门“一次办成一件事”目录清单

## 附件

## 江门市“一次办成一件事”目录清单

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
1	我要开便利店 (个体户)	江门市市场 监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			建设项目环境影响评价文件审 批(豁免手续办理的项目除外)	县级	江门市生态环境局	
			烟草专卖零售许可证新办	市、县级	江门市烟草局	
2	我要开餐馆 (个体户)	江门市市场 监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	县级	江门市消防救援 支队	
3	我要开餐馆 (内资)	江门市市场 监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
4	我要开食品厂 (个体户)	江门市市场 监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品生产许可证核发	县级	江门市市场监督 管理局	
			建设项目环境影响评价文件审 批(豁免手续办理的项目除外)	县级	江门市生态环境局	
5	我要开食品厂 (内资)	江门市市场 监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品生产许可证核发	县级	江门市市场监督 管理局	
			建设项目环境影响评价文件审 批(豁免手续办理的项目除外)	县级	江门市生态环境局	
6	我要注销餐馆 (个体户)	江门市市场 监督管理局	税务注销	县级	江门市税务局	
			食品经营许可证注销	县级	江门市市场监督 管理局	
			社会保险费登记注销	县级	江门市税务局	
			个体工商户注销登记	县级	江门市市场监督 管理局	
7	我要注销餐馆 (内资)	江门市市场 监督管理局	税务注销	县级	江门市税务局	
			食品经营许可证注销	县级	江门市市场监督 管理局	
			社会保险费登记注销	县级	江门市税务局	
			内资有限责任公司注销登记	市、县级	江门市市场监督 管理局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
8	我要注销食品小作坊(个体户)	江门市市场监督管理局	税务注销	县级	江门市税务局	
			食品经营许可证注销	县级	江门市市场监督管理局	
			社会保险费登记注销	县级	江门市税务局	
			个体工商户注销	市、县级	江门市市场监督管理局	
9	我要注销食品小作坊(内资)	江门市市场监督管理局	税务注销	县级	江门市税务局	
			食品经营许可证注销	县级	江门市市场监督管理局	
			社会保险费登记注销	县级	江门市税务局	
			内资有限责任公司注销登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
10	我要开美容美发店(个体户)	江门市市场监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	
			公共场所卫生许可(新证,含改、扩建)	县级	江门市卫生健康局	
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援支队	
11	我要开美容美发店(内资)	江门市市场监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督管理局	
			公共场所卫生许可(新证,含改、扩建)	县级	江门市卫生健康局	
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援支队	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
12	我要开宾馆 (个体户)	江门市市场 监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			建设项目环境影响评价文件审 批(豁免手续办理的项目除外)	县级	江门市生态环境局	
			公共场所卫生许可(新证,含 改、扩建-告知承诺制)	县级	江门市卫生健康局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	
			旅馆业特种行业许可证核发	县级	江门市公安局	
13	我要开宾馆 (内资)	江门市市场 监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			建设项目环境影响评价文件审 批(豁免手续办理的项目除外)	县级	江门市生态环境局	
			公共场所卫生许可(新证,含 改、扩建-告知承诺制)	县级	江门市卫生健康局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	
			旅馆业特种行业许可证核发	县级	江门市公安局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
14	我要开KTV (内资)	江门市市场监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督管理局	二选一
			食品经营许可证核发(实施申请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督管理局	
			食品经营许可证核发(除实施申请人承诺制的小餐饮之外的食品经营者)	县级	江门市市场监督管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援支队	
			公共场所卫生许可(新证,含改、扩建)	县级	江门市卫生健康局	
			娱乐场所备案	县级	江门市公安局	
			设立内资娱乐场所审批	县级	江门市文化广电旅游局	
			烟草专卖零售许可证新办	市、县级	江门市烟草局	
15	我要开网吧 (个体户)	江门市文化广电旅游局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	二选一
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援支队	
			食品经营许可证核发(实施申请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督管理局	
			食品经营许可证核发(除实施申请人承诺制的小餐饮之外的食品经营者)	县级	江门市市场监督管理局	
			新增互联网上网服务营业场所信息安全审核	县级	江门市公安局	
			设立互联网上网服务营业场所审批	县级	江门市文化广电旅游局	
			烟草专卖零售许可证新办	市、县级	江门市烟草局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
16	我要开网吧 (内资)	江门市文化 广电旅游局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督 管理局	二选一
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	
			食品经营许可证核发(实施申 请人承诺制的小餐饮)	县级	江门市市场监督 管理局	
			食品经营许可证核发(除实施 申请人承诺制的小餐饮之外的 食品经营者)	县级	江门市市场监督 管理局	
			新增互联网上网服务营业场所 信息网络安全审核	县级	江门市公安局	
			设立互联网上网服务营业场所 审批	县级	江门市文化广电 旅游局	
			烟草专卖零售许可证新办	市、县级	江门市烟草局	
17	我要开设游戏 游艺娱乐场 (中外合资)	江门市文化 广电旅游局	外商投资企业设立登记	市、县级	江门市市场监督 管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	
			设立中外合资、中外合作经营 娱乐场所审批	市级	江门市文化广电 旅游局	
			娱乐场所备案	县级	江门市公安局	
18	我要开设游戏 游艺娱乐场 (内资)	江门市文化 广电旅游局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督 管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援 支队	
			设立内资娱乐场所审批	县级	江门市文化广电 旅游局	
			娱乐场所备案	县级	江门市公安局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
19	我要开办高危险性体育项目经营场馆（内资）	江门市文化广电旅游局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查	市、县级	江门市消防救援支队	
			建设项目环境影响评价文件审批（豁免手续办理的项目除外）	县级	江门市生态环境局	
			经营高危险性体育项目许可	市、县级	江门市文化广电旅游局	
20	我要开宠物诊所（个体户）	江门市市场监督管理局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	
			建设项目环境影响评价文件审批	县级	江门市生态环境局	
21	我要开医疗机构	江门市市场监督管理局	内资有限责任公司设立登记	县级	江门市市场监督管理局	二选一
			民办非企业单位的成立登记	市、县级	江门市民政局	
			医疗机构执业许可（执业登记）	县级	江门市卫生健康局	
			护士执业证书核发	县级	江门市卫生健康局	
			医师执业证书注册	县级	江门市卫生健康局	
			建设项目环境影响评价文件审批（豁免手续办理的项目除外）	县级	江门市生态环境局	二选一
			建设项目环境影响登记表备案（豁免手续办理的项目除外）	县级	江门市生态环境局	
22	我要设置医疗户外广告	江门市城市管理和综合执法局	设置大型户外广告审批	县级	江门市城市管理和综合执法局	
			医疗广告审查证明（不含中医医疗广告）核发	市级	江门市卫生健康局	
			医疗广告（中医类）审查证明核发	市级	江门市卫生健康局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
23	我要开养老院 (非营利, 1000平方米 以上)	江门市民政局	民办非企业单位的成立登记	市级	江门市民政局	
			养老机构备案	市、县级	江门市民政局	
			建设工程消防验收	县级	各市区住建部门	1000平方米以上
			建设项目环境影响评价文件审批	县级	江门市生态环境局	
24	我要开办规模 种畜禽生产经营企业(内资)	江门市农业农村局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			种畜禽生产经营许可证核发	县级	江门市农业农村局	
			动物防疫条件合格证核发	县级	江门市农业农村局	
			建设项目环境影响评价文件审批	县级	江门市生态环境局	二选一
			建设项目环境影响登记表备案	县级	江门市生态环境局	
25	我要开办畜禽 养殖场(不含 野生动物)	江门市农业农村局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	
			动物防疫条件合格证核发	县级	江门市农业农村局	
			建设项目环境影响评价文件审批	县级	江门市生态环境局	二选一
			建设项目环境影响登记表备案	县级	江门市生态环境局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
26	我要开办兽药经营企业	江门市农业农村局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	
			兽药经营许可（非国家强制免疫计划所需兽用生物制品类）	市级	江门市农业农村局	
			兽药经营许可（中、化药类）	县级	江门市农业农村局	
27	我要开办水路运输企业（内资）	江门市交通运输局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			省内水路运输业务审批	市级	江门市交通运输局	
28	我要开办危险品运输公司（内资）	江门市交通运输局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			经营性道路危险货物运输许可	市级	江门市交通运输局	
29	我要开普通货物运输公司（内资）	江门市交通运输局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			经营性道路普通货物运输许可	市级	江门市交通运输局	
30	我要开劳务派遣公司（内资）	江门市人力资源和社会保障局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			劳务派遣经营许可	县级	江门市人力资源和社会保障局	
31	我要办会计代理记账机构（内资）	江门市财政局	内资有限责任公司设立登记	市、县级	江门市市场监督管理局	
			设立除会计师事务所以外的代理记账机构审批	县级	江门市财政局	
32	我要开印章刻制店	江门市公安局	个体工商户注册登记	县级	江门市市场监督管理局	
			印章刻制业许可证核发	县级	江门市公安局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
33	我要申请创业补贴和入户	江门市人力资源和社会保障局	《就业创业证》申领	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	
			求职创业补贴申领	县级		
			自主创业社保补贴	县级		
			一次性创业资助申领	县级		
			居住就业创业入户	县级	江门市公安局	
34	我要从事护士工作	江门市卫生健康局	护士执业证书核发（首次注册）	市、县级	江门市卫生健康局	选其一
			护士执业证书核发（重新注册）	县级		
			护士执业证书核发（延续注册）	县级		
			护士执业证书核发（变更注册）	县级		
			护士执业证书遗失补办	县级		
			护士执业证书核发（注销注册）	县级		
35	我要从事医师工作	江门市卫生健康局	医师执业证书（注销）	市、县级	江门市卫生健康局	选其一
			医师执业证书（注册）	县级		
			医师执业证书核发（补办）	县级		
			医师执业证书（变更）	县级		

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
36	我要从事母婴工作	江门市卫生健康局	助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术考核合格证书核发（新申请）	市、县级	江门市卫生健康局	选其一
			助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术考核合格证书核发（补办）	县级		
			助产技术服务、结扎手术、终止妊娠手术母婴保健技术考核合格证书核发（注销）	县级		
37	我要办理特种作业操作资格证	江门市应急管理局	特种作业操作资格证核发（新申请）	市级	江门市应急管理局	选其一
			特种作业操作资格证核发（变更）	市级		
			特种作业操作资格证核发（复审）	市级		
			特种作业操作资格证核发（延期复审）	市级		
			特种作业操作资格证核发（遗失补办）	市级		
38	人才认定“一件事”	江门市人力资源和社会保障局	外籍高层次人才认定	市级	江门市科学技术局	二选一
			港澳台高层次人才认定	市级		
			高层次人才认定评定申报	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	
39	人才引进“一件事”	江门市人力资源和社会保障局	江门市引进博士、出站博士后生活补贴	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	
			江门市引进博士、出站博士后购房补贴	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	
			江门市柔性引进在读博士和博士生导师生活补贴	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	
			学历型人员入户	县级	江门市公安局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
40	出生“一件事”	江门市卫生健康局	《出生医学证明》签发	县级	江门市卫生健康局	
			国（境）内出生入户登记	县级	江门市公安局	
			新生儿社保卡申领	市级	江门市人力资源和社会保障局	
			新生儿预防接种	市、县、镇级	江门市卫生健康局	
			新生儿参保登记	镇级	江门市社会保险基金管理局	
			再生育审批	镇级	江门市卫生健康局	
			一孩生育登记	镇级	江门市卫生健康局	二选一
			二孩生育登记	镇级	江门市卫生健康局	
41	死亡“一件事”	江门市民政局	居民死亡医学证明（推断）书	市、县、镇级	江门市卫生健康局	
			开具火化证明	市级	江门市民政局	
			凭《居民死亡医学证明（推断）书》注销户口（江门）	县级	江门市公安局	
			养老保险死亡待遇申领	市、县级	江门市社会保险基金管理局	
			支取住房货币补贴审批（职工死亡或被宣告死亡的）	市直、蓬江区、江海区	江门市住房和城乡建设局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
42	结婚“一件事”	江门市民政局	结婚登记预约	县级	江门市民政局	二选一
			内地居民结婚登记	县级		
			涉港、澳、台、华侨、外国人结婚登记	县级		
43	离婚“一件事”	江门市民政局	离婚登记预约	县级	江门市民政局	二选一
			内地居民离婚登记	县级		
			涉港、澳、台、华侨、外国人离婚登记	县级		
44	失业“一件事”	江门市社会保险基金管理局	失业登记	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	二选一
			失业人员稳定就业后一次性失业保险金申领	市、县级	江门市社会保险基金管理局	
			失业保险金申领	市、县级		
45	我要办理工伤待遇	江门市社会保险基金管理局	一次性工伤医疗补助金申请	市、县级	江门市社会保险基金管理局	
			工伤医疗/康复/辅助器具配置费用申报	市、县级		
			工伤职工和供养亲属领取工伤保险长期待遇资格认证	市、县级		
			伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）			

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
46	我要领取残障补贴	江门市民政局	《中华人民共和国残疾人证》新办证申请	市、县级	江门市残疾人联合会	
			《中华人民共和国残疾人证》类别/等级变更	市、县级		
			发放困难残疾人生活补贴	县级	江门市民政局	
			发放重度残疾人护理补贴	县级		
47	我要办理退休手续	江门市社会保险基金管理局	职工因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休申请	市、县级	江门市人力资源和社会保障局	二选一
			企业职工从事特殊工种提前退休申请	市、县级		
48	我要办理老人津贴	江门市民政局	发放高龄老人补（津）贴	县、镇级	江门市民政局	二选一
			停止发放高龄老人补（津）贴	县、镇级		
49	我要购买一手房	江门市自然资源局	交存维修基金	市级	江门市住房和城乡建设局	
			预告登记（设立）	市级	江门市自然资源局	
			国有建设用地使用权登记及房屋所有权登记（转移登记）	市级		
			抵押权登记（首次登记）	市级		
			税收征缴	市、县级	江门市税务局	

序号	一件事名称	牵头部门	涉及事项/申请材料	行使层级	责任部门	备注
50	我要购买二手房	江门市自然资源局	住宅专项维修资金信息变更	市级	江门市住房和城乡建设局	
			商品房买卖合同网签备案	县级		
			国有建设用地使用权登记及房屋所有权登记（转移登记）	市级	江门市自然资源局	
			抵押权登记（变更登记）	市级		
			税收征缴	市级	江门市税务局	